



Настоящий договор является официальным предложением (публичная оферта) Индивидуального предпринимателя Павлов Денис Сергеевич Отель «Морская волна» <https://morskayavolna-ugrup.ru/> - далее «Сайт», на оказание услуг по бронированию, размещению и отдыху.

Договор публичной оферты на оказание услуг по бронированию, услуг размещения и отдыху.

г. Анапа

«01» марта 2025 г.

1. Термины и определения.

1.1. Настоящая публичная оферта выражает волю Индивидуального предпринимателя Павлова Дениса Сергеевича (Отель «Морская волна») считать себя заключившим договор с любым физическим лицом на тех условиях, которые в ней содержатся (п.2 ст. 437 ГК РФ).

Настоящая Оферта не адресована юридическим лицам. Для заключения договора с юридическими лицами необходимо письменное соглашение.

1.2. Оферта – предложение, адресованное неопределенному кругу физических лиц и содержащее все существенные условия договора предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется (п.2. ст. 437 ГК РФ).

1.3. Акцепт – совершение лицом действий по выполнению указанных в оферте условий договора, в данном случае – уплата соответствующей суммы. Уплата соответствующей суммы должна быть произведена до истечения срока совершения акцепта, указанного в настоящей оферте.

1.4. Система бронирования Отеля «Морская волна» (Система) – отправление запроса на бронирование, доступное на сайте https://booking-online.agast.ru/?hms_system_id=19121, рекламных площадках, предназначенных для поиска информации об услугах и условиях, по средствам личного обращения к Исполнителю любым способом, утвержденным Исполнителем.

- 1.5. Отель «Морская волна» (далее Отель) – объект размещения, с которым Заказчик (физическое лицо) заключает договор на оказание услуг по бронированию, услуг размещения и отдыха с использованием Системы.
- 1.6. Стороны –лица, от имени которых договор заключен (самостоятельно этими лицами или их представителями).
- 1.7. Исполнитель - Индивидуальный предприниматель Павлов Денис Сергеевич (Отель «Морская волна»).
- 1.8. Заказчик - Пользователь, обладающий гражданской дееспособностью, заключивший с Исполнителем договор на оказание Услуг по бронированию, проживанию путем акцепта настоящей Оферты в порядке, установленном в п.4.1. настоящей Оферты.
- 1.9. Пользователь - любое физическое лицо, воспользовавшееся сайтом https://booking-online.agast.ru/?hms_system_id=19121.
- 1.10. Официальный сайт Отеля «Морская волна» (далее Сайт) - https://booking-online.agast.ru/?hms_system_id=19121.
- 1.11. Выгодоприобретатель - лицо, являющееся получателем услуг размещения и отдыха в Отеле в объеме и на условиях, определенных настоящим договором.
- 1.12. Бронирование – резервирование мест в Отеле, согласно выбранному тарифу, по средствам использования Услуги по бронированию.
- 1.13. Услуга по бронированию - ряд действий, в том числе обработка заявок на бронирование, консультирование по наличию вариантов размещения, тарифам, услугам Отеля, формирование и направления счета Заказчику, совершаемых Исполнителем в соответствии с Правилами бронирования.
- 1.14. Заказ – совокупность услуг размещения и прочих услуг, предоставляемых Исполнителем, путем выбора Заказчиком подходящего варианта в результате поиска в Системе.
- 1.15. Предоплата – суммы включает в себя оплату услуг бронирования и частичную/полную стоимость проживания.
- 1.16. Счет на оплату (в дальнейшем Счет) – документ, который Исполнитель выставляет Заказчику, указывая в нем сведения, необходимые для расчётов.
- 1.17. Услуги размещения (понятие размещение и проживание равнозначны) - услуги, оказываемые Отелем, в виде предоставления на весь заказанный период

номера (места в номере) в Отеле для круглосуточного пребывания.

1.18. Объект размещения (в данном договоре) — Отель «Морская волна» .

1.19. Договор публичной оферты на оказание услуг по бронированию, услуг размещения и отдыху (далее Договор) - договор, заключаемый путем акцепта данной Оферты, содержащей все существенные условия Договора, без его подписания сторонами. Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента акцепта Оферты, а именно совершения Заказчиком действий, предусмотренных в п.4.1. настоящей Оферты и означающих безоговорочное присоединение Заказчика ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

2. Предмет Договора.

2.1. Предметом настоящей Оферты является бронирование и реализация Заказчику (Выгодоприобретателю) услуг Отеля на условиях данной Оферты.

2.2. Бронирование осуществляется в порядке, указанном в Правилах бронирования, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора, и представлены на Сайте Исполнителя.

2.3. Граждане и юридические лица свободны в заключении договора (п. 1 ст. 421 ГК РФ).

3. Права и обязанности Заказчика и Исполнителя.

3.1. Права Заказчика.

3.1.1. Производить поиск информации и отправлять заявку на бронирование номера в Отеле «Парк Отель Благовещенка» , любым способом, указанным в Системе, согласно

п. 1.4. При этом Заказчик признает, что в случае оплаты счета, выставленного Исполнителем, он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты вне зависимости от того, каким способом было совершено бронирование и оплата Заказа.

3.1.2. Отказаться от Заказа или изменить Заказ на условиях, оговоренных в п.6 настоящей Оферты.

3.1.3. Заказчик имеет право на получение забронированных и оплаченных услуг в сроки и в объеме, оговоренных в данном Заказе.

3.1.4. Требовать от Исполнителя соблюдения условий данной Оферты.

3.2. Права Исполнителя.

3.2.1. Требовать от Заказчика соблюдения Правил бронирования, опубликованных на Сайте и в данной Оферте. Исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение Договора только в случае действий и процедур, совершенных Заказчиком с полным соблюдением этих правил.

3.2.2. Требовать от Заказчика (Выгодоприобретателя) соблюдения условий данной Оферты.

3.2.3. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ при совершении Заказчиком, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора, считать акцептом. Без согласия с условиями Оферты отказать Заказчику в оказании услуг.

3.2.4. Требовать от Заказчика своевременной оплаты Бронирования, в соответствии с Договором. При неполучении от Заказчика оплаты в установленный срок, аннулировать Заказ.

3.2.5. Удерживать с уплаченных Заказчиком денежных сумм или требовать оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов в случае изменения, отказа от Заказа или не заезда в Отель.

3.2.6. Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные сведения или контактные данные, а также заведомо ложные и/или неправомерно используемые Заказчиком данные.

3.2.7. Исполнитель оставляет за собой право досрочного прекращения проживания в Отеле Заказчика (Выгодоприобретателя):

- за грубое нарушение проживающим Правил проживания в Отеле;
- совершение проживающим действий/поступков, противоречащих общепринятым нормам морали и нравственности (аморальное поведение), выражающим явное неуважение к обществу, оскорбляющих и унижающих честь и достоинство другого человека, наносящих вред здоровью самого проживающего и/или окружающих, и/или наносящих вред имуществу Отеля либо третьих лиц;
- распространение и/или употребление наркотических либо психотропных средств (веществ);
- совершение любого иного правонарушения, содержащего признаки уголовного наказания, либо наказания в административном порядке деяния.

3.2.8. Производить в исключительных случаях замену номера, подтвержденного ранее, на аналогичный с размещением в номере той же категории, либо более высокой категории без взимания дополнительной оплаты.

3.2.9. Во избежание мошенничества Исполнитель проверяет платеж и для разрешения возникших вопросов связывается с Заказчиком. В случае если Заказчик недоступен или вопрос остается нерешенным, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать данный Заказ и обратиться в правоохранительные органы.

3.2.10. Исполнитель оставляет за собой право привлекать третьих лиц для осуществления Услуги бронирования, Размещения, предоставления иных Услуг Заказчику (Выгодоприобретателю).

3.2.11. Исполнитель оставляет за собой право устанавливать, изменять, отменять, акции, скидки на все или часть тарифов, услуг, категории номеров, номера, по своему усмотрению устанавливать условия, сроки, суммы акций и/или скидок. Акции и/или скидки применяются на момент бронирования и не распространяются на договор с Заказчиком (Выгодоприобретателем) заключённым до/после срока действия или начала/окончания акции и /или скидки.

3.3. Обязанности Заказчика.

3.3.1. Не приступать к оформлению Бронирования (Заказа), предварительно не ознакомившись с настоящей Офертой и Правилами Бронирования, Правилами Проживания. Если Заказчик приступил к оформлению Бронирования (Заказа), то Исполнитель считает, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями Оферты и Правилами Бронирования, Правилами Проживания.

3.3.2. Самостоятельно знакомиться на сайте Исполнителя с информацией о Отеле и его услугах, включая цены.

3.3.3. Указывать актуальную контактную информацию при регистрации (номер телефона, e-mail), необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком.

3.3.4. Предоставить все необходимые для оформления Услуги Бронирования, Заказа актуальные данные о Заказчике и/или Выгодоприобретателе (иных лицах) и проверить их корректность.

3.3.5. Проинформировать лиц, заезжающих в Отель (выгодоприобретателей), о Правилах поведения и проживания в Отеле.

3.3.6. Осуществить необходимые платежи за оказанные, либо подлежащие оказанию Услуги, принять услуги в соответствии с условиями данной Оферты.

Своевременно оплатить в полном объеме стоимость Заказа любым из предложенных способов оплаты, представленных на Сайте в сроки и на условиях, указанных Исполнителем в Правилах бронирования.

3.3.7. В случае отказа от Заказа или от части услуг в Заказе, а также для изменения заказанных услуг незамедлительно сообщить об этом Исполнителю в порядке, установленном в Правилах бронирования.

3.3.8. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательств или требования закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор.

3.4. Обязанности Исполнителя.

3.4.1. Предоставить заказчику на сайте https://booking-online.agast.ru/?hms_system_id=19121 необходимую информацию о Отеле и его услугах, а также Правила для оформления и оплаты Заказа.

3.4.2. Принять оплату Заказа от Заказчика (в том числе через третьих лиц) после надлежащего оформления Услуги бронирования Заказа.

3.4.3. При отмене Заказа подтвердить аннуляцию услуг, в любой форме по своему усмотрению, с выставлением платы за простой номера, согласно п.3.3.7., и также фактически понесенных Исполнителем расходов, и уплаченных штрафных санкций, оплату услуг бронирования.

4. Акцепт Оферты и заключение Договора.

4.1. Акцептом признается ответ лица, которому адресована Оферта, о ее принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

4.2. Заказчик производит Акцепт Оферты путем выполнения оплаты счета Исполнителю услуги по бронированию, размещению, проживанию, а также иных услуг объекта размещения (Отеля «Морская волна»).
- Бронирование Заказа
- Оплата Заказа.

После выполнения указанных действий Заказчиком, Договор на условиях данной Оферты считается заключенным.

4.3. По прибытии в Отель лиц, указанных в Заказе (Заказчика, выгодоприобретателей) Исполнителем, оформляется заселение в соответствии с выбранной и оплаченной категорией размещения.

5. Порядок осуществления платежей.

5.1. Стоимость услуг указывается на Сайте и оплачивается после выставления и направления Исполнителем Счета в соответствии с выбранным набором услуг.

5.2. Реализация услуг Заказчику осуществляется по ценам, предоставленным Отелем для предложений Заказчику на момент выставления счета.

5.3. Цены на сайте могут быть изменены Отелем в любой момент, и изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте. На своевременно оплаченный Заказ изменение цен не распространяется. Стоимость оплаченного заказа не может быть пересчитана не в сторону увеличения, не в сторону уменьшения.

5.4. Все расчеты по договору производятся в рублях РФ.

5.5. Оплата Заказа производится в соответствии с Договором, Правилами бронирования.

5.6. Оплата Бронирования производится на основании Счета, выставленного Исполнителем и направленного Заказчику. Сумма и сроки оплаты указываются в счете, на основании Договора, Правил бронирования, стоимости тарифов и услуг, указанных на Сайте.

5.7. Услуга по бронированию считается оказанной и принятой Заказчиком, в момент оплаты Счета, направленного Исполнителем Заказчику, и составляет 20% от общей стоимости выбранного тарифа проживания (но не менее 1000 рублей) и в последующем является фиксированной.

5.8. Моментом внесения оплаты считается зачисление денежных средств на расчетный счет, банковскую карту Исполнителя или оплаты денежных средств наличными, по согласованию с Исполнителем.

6. Изменение, расторжение Договора и возврат денежных средств Заказчику

6.1. Изменение и расторжение договора возможны по соглашению сторон.

6.2. До оплаты Бронирования Заказчик может в одностороннем порядке в любой момент отказаться от Бронирования или внести изменения в Бронирование в порядке, установленном в Договоре, Правилах бронирования.

6.3. После оплаты Заказчик вправе отказаться от Заказа или внести изменения в Заказ не позднее, чем за 7 календарных дней до даты заезда, определенной Заказом. Возврат оплаченных денежных средств за Заказ (за минусом фактически понесённых расходов (банковская комиссия), но не менее 1000 рублей, а именно услуги проживания, дополнительных не оказанных платных

услуг Заказчику производится в течение 30 банковских дней после расторжения настоящего договора, на основании письменного заявления Заказчика. Форма и порядок заявления устанавливаются Исполнителем, при этом такой порядок должен обеспечивать возможность установить, что заявка исходит от Заказчика или Выгодоприобретателя. При внесении предоплаты в размере 20% от общей стоимости при аннулировании бронирования менее чем за 7 календарных дней до заезда данная предоплата не возвращается.

6.4. При расторжении настоящего договора (несвоевременного отказа от бронирования), опоздания, не заезда, а также досрочного выезда Заказчик вносит плату за фактический простой номера в размере 100% стоимости одних суток размещения в забронированном номере. При этом, также Заказчик обязан компенсировать Исполнителю по его требованию все фактические расходы, понесенные им, в связи с исполнением обязательств по настоящему договору, в том числе, штрафные санкции, оплаченные Исполнителем третьим лицам.

6.5. В случае невозможности Заказчиком воспользоваться забронированными и оплаченными услугами по уважительным причинам, которые определяет Исполнитель, ему предоставляется право, по согласованию с Исполнителем, перенести их использование на другой срок. Датой оказания услуг является выставления первоначального счета.

6.6. Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты и ее Приложений, вводить новые Приложения к настоящей Оферте без предварительного уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

7. Ответственность сторон настоящего договора. Разрешение споров.

7.1. Стороны прилагают все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий данной Оферты.

7.2. При возникновении претензий к оказанию услуг Исполнителя Заказчик (Выгодоприобретатель) может обратиться в отдел контроля качества оказания услуг Отелем «Морская волна» посредством электронной почты volna.morsckaja@yandex.ru. Жалоба рассматривается в течении 10 дней, в исключитель-ных случаях срок рассмотрения может быть продлен до 30 дней.

7.3. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в Заказе, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность данных о них, за выполнение всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате Заказа, возмещения расходов Исполнителя и оплате штрафных санкций в случае отказа от получения услуг (включая не заезд в

Отель).

7.4. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем и в случае, если его действиями (бездействием) был нанесен ущерб деловой репутации Исполнителя. За любое неверное или мошенническое бронирование или перепродажу Заказа с Заказчика может быть взыскан штраф в размере 20% от стоимости Заказа.

7.5. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий Договора и/или Правил бронирования со стороны Заказчика.

7.6. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае опоздания к сроку заселения в Отель более чем на 1 сутки и вправе в этом случае в одностороннем порядке аннулировать Заказ.

7.7. Исполнитель публикует на сайте https://booking-online.agast.ru/?hms_system_id=19121 информацию о Отеле и его услугах и несет ответственность за ее актуальность и достоверность.

7.8. Исполнитель не несет ответственность за информацию о Отеле, размещенную на сторонних сайтах и туристических агрегаторах.

7.9. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика, Выгодоприобретателя и их субъективной оценки.

7.10. В случае возникновения претензий в период пребывания в Отеле, Заказчик либо Выгодоприобретатель должен обратиться к представителю Отеля для устранения недостатков в оказании услуг.

7.11. В случае недостатка комплектации номера, предоставленного Исполнителем Заказчику (Выгодоприобретателю), неисправности Заказчик (Выгодоприобретатель) обязан уведомить об этом Исполнителя незамедлительно при заселении.

7.12. В случае не надлежащего исполнения обязательств (части обязательств) Стороны обязуются приложить усилия для решения спорного вопроса путем устных переговоров. В случае недостижения согласия, Сторона направляет другой Стороне претензию в письменном виде.

7.13. Исполнитель не несет ответственности за оставленные без присмотра, или забытые Заказчиком на территории Отеля, вещи.

7.14. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящей Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений Оферты, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Соблюдение конфиденциальности.

8.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им при регистрации в Системе, оформлении и оплате Заказа. Эта информация необходима для обработки Заявки, и завершения процедуры Бронирования. Акцептом настоящей Оферты Заказчик дает свое согласие, равносильное письменному, на обработку Исполнителем всех персональных данных, предоставленных Заказчиком. Согласие Заказчика действует в течение срока действия Договора на оказание услуг по бронированию и может быть отозвано только при наличии нарушений со стороны Исполнителя Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. Исполнитель вправе хранить персональные данные, использовать их для установления контакта с Заказчиком, членами его семьи, для составления документов, предоставлять персональные данные платежным системам, а также уполномоченным органам, использовать персональные данные для других нужд, не противоречащих законодательству РФ.

8.2. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность своих регистрационных данных, а также за все действия, произведенные с их использованием.

8.3. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Заказчика.

8.4. Заключая настоящий Договор, Заказчик (а также иные представляемые им лица) свободно, своей волей и в своем интересе дает согласие на обработку любых указанных в нем или предоставленных отдельно персональных данных Заказчика (а также иных представляемых им лиц), включая любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в целях исполнения настоящего Договора. Согласие Заказчика (всех иных представляемых им лиц) включает в себя, в том числе, согласие на то, что в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Заказчиком, Исполнитель вправе передать персональные данные любым третьим лицам для взыскания с Заказчика задолженности, договорной неустойки, законных процентов, убытков, процентов

за пользование чужими денежными средствами и иных денежных средств независимо от типа заключаемого с такими третьими лицами договора. Согласие Заказчика действительно в пределах срока действия Договора и в течение 5 (Пяти) лет после прекращения его действия.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых в данных условиях обстоятельств.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, относятся, но ими не ограничиваются: стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон.

10. Дополнительные условия

10.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его заключения.

10.2. Договор признается заключенным в момент получения лицом, направившим оферту, ее акцепта и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору в полном объеме.

10.3. Отсутствие письменной претензии, направленной в течение 24 часов, начиная с расчетного часа даты выезда, на электронную почту Исполнителя, либо заказного письма направленного по фактическому адресу Отеля, рассматривается как отсутствие претензий со стороны Заказчика (Выгодоприобретателя) и получении оплаченных Услуг надлежащего качества и в полном объеме, исполнение обязательств по Договору со стороны Исполнителя.

10.4. Согласно Постановлению Правительства РФ "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации" Письменная форма договора считается соблюденной в случае составления одного документа (в том числе электронного), подписанного 2 сторонами, или подтверждения исполнителем заявки, направленной заказчиком (потребителем) исполнителю, а также в случае совершения заказчиком (потребителем) действий, направленных на получение услуг (в том числе уплата заказчиком (потребителем) соответствующей суммы исполнителю).

10.5. Местом заключения договора считается Россия, Краснодарский край, г.к.Анапа, ,

10.6. В случае неисполнения Заказчиком пп. 5.5, 5.6, 5.7 настоящего Договора, Исполнитель вправе аннулировать бронирование, уведомив об этом Заказчика по любым имеющимся контактными данным.

10.7. Услуга по бронированию подлежит полной оплате, после ее исполнения и считается оказанной в полном объеме, надлежащего качества и принятой Заказчиком по средствам оплаты Услуги бронирования по выставленному Счету, направленному Исполнителем Заказчику. Оплата Заказа, в том числе проживания, предоставляемых дополнительных платных услуг осуществляется Заказчиком (Выгодоприобретателем) непосредственно при заселении в номер, способом установленным Исполнителем. По отдельным тарифам и услугам Исполнитель оставляет за собой право устанавливать другие условия оплаты, в том числе предварительную оплату в размере и сроках, в соответствии с Договором, Правилами бронирования, информацией, размещенной на сайте https://booking-online.agast.ru/?hms_system_id=19121.

10.8. Заказчик уведомлен, что Бронирование осуществляется категории номера, распределение определенного номера происходит при заселении.

10.9. Согласно Постановлению Правительства РФ "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации" Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать правила проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

10.10. Порядок Правил проживания в гостинице устанавливается Исполнителем (Приложение № 2 к Договору)

10.11. Без дополнительной платы Исполнитель предоставляет Заказчику следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка;
- иные услуги по усмотрению Исполнителя.

10.12. Исполнитель предоставляет платные услуги, перечень и стоимость которых размещается на Сайте.

10.13. При несогласии с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от пользования услугами бронирования и обратиться

непосредственно к сотрудникам Отеля. Настоящая оферта действует с 01.03.2025 г. и по настоящее время.

12. Адреса и банковские реквизиты сторон

Индивидуальный предприниматель Павлов Денис Сергеевич

Физ. адрес: 353417, г. Анапа, с. Витязево, ул. Мира, 211

ОГРНИП: 323237500098871

ИНН: 230910505978

р/с: 40802810900007596393

БАНК ПОЛУЧАТЕЛЯ: АО «Т Банк»

к/с: 30101810145250000974

БИК: 044525974

